

l'abécédaire

de la Maltraitance à la Bienveillance...



A b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

La chambre de l'entrée est-elle prête ?
elle attend dans le couloir
avec sa famille !!

ZUT !!
je n'ai pas encore eu le temps
de faire la sortie !

comme accueil :

Moment privilégié.
Attitude positive, dans
le plus grand respect
de la personne soignée.



a B c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Mamie, c'est moi !
on va faire votre toilette...

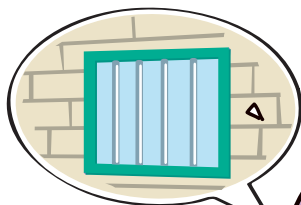
comme
bonjour, bonsoir :

Que vous adressez à
la personne soignée.

OOOHHH !!!
Mais elle aurait pu frapper
avant d'entrer !

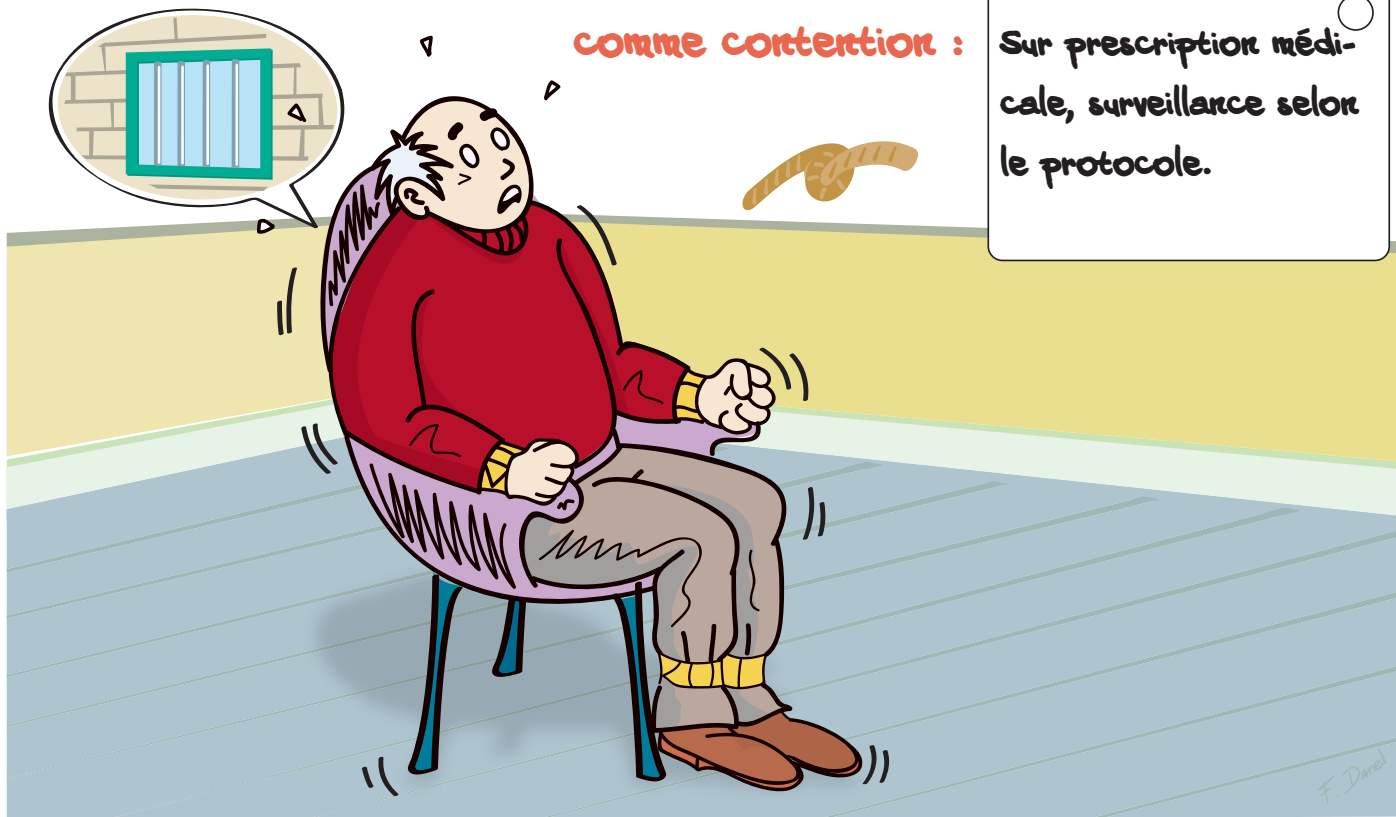
F. Daniel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme contention :

Sur prescription médicale, surveillance selon le protocole.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme douleur :

Aïe!
houlà !!

Que vous voyez
Que vous entendez
Que vous prévenez
Que vous soulagez

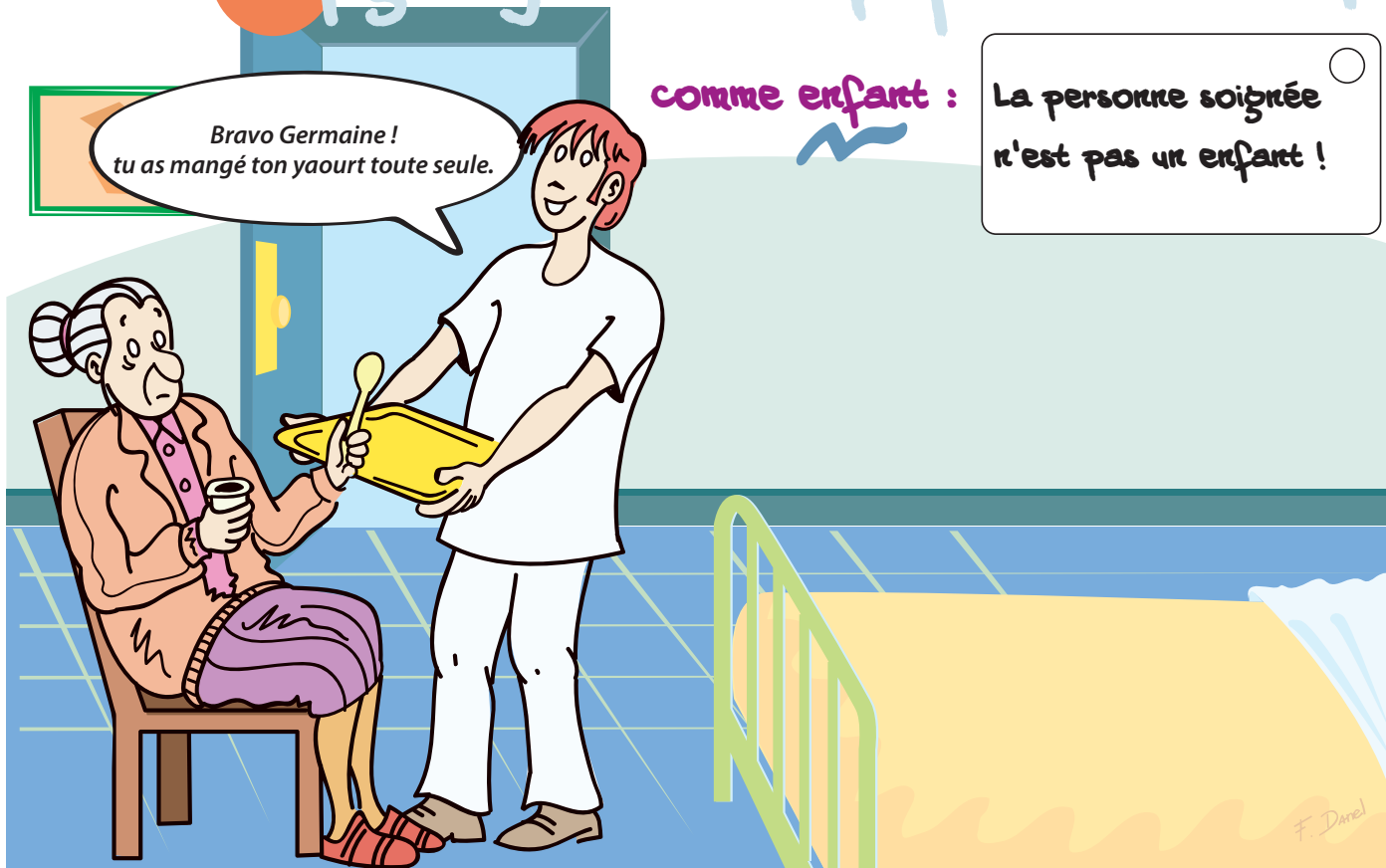


a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Bravo Germaine !
tu as mangé ton yaourt toute seule.

comme enfant :

La personne soignée
n'est pas un enfant !



F. Dorel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme fugue :

Prévention :
vigilance & information.
Si elle survient, suivre la
procédure.



F. Danel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme gestes techniques :

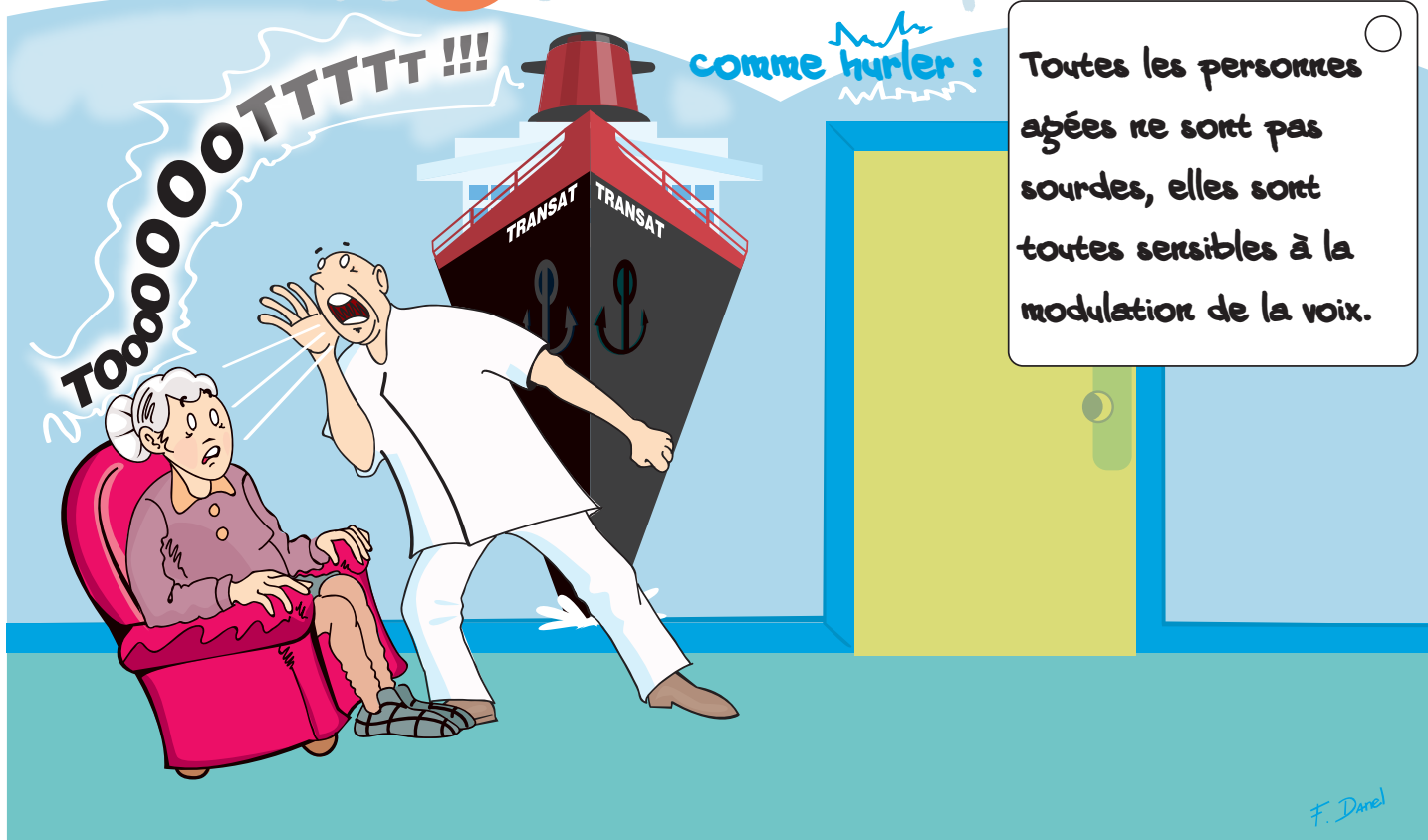
Sonde naso-gastrique,
AET*

Sur décision médicale
en concertation avec
l'équipe et la personne.

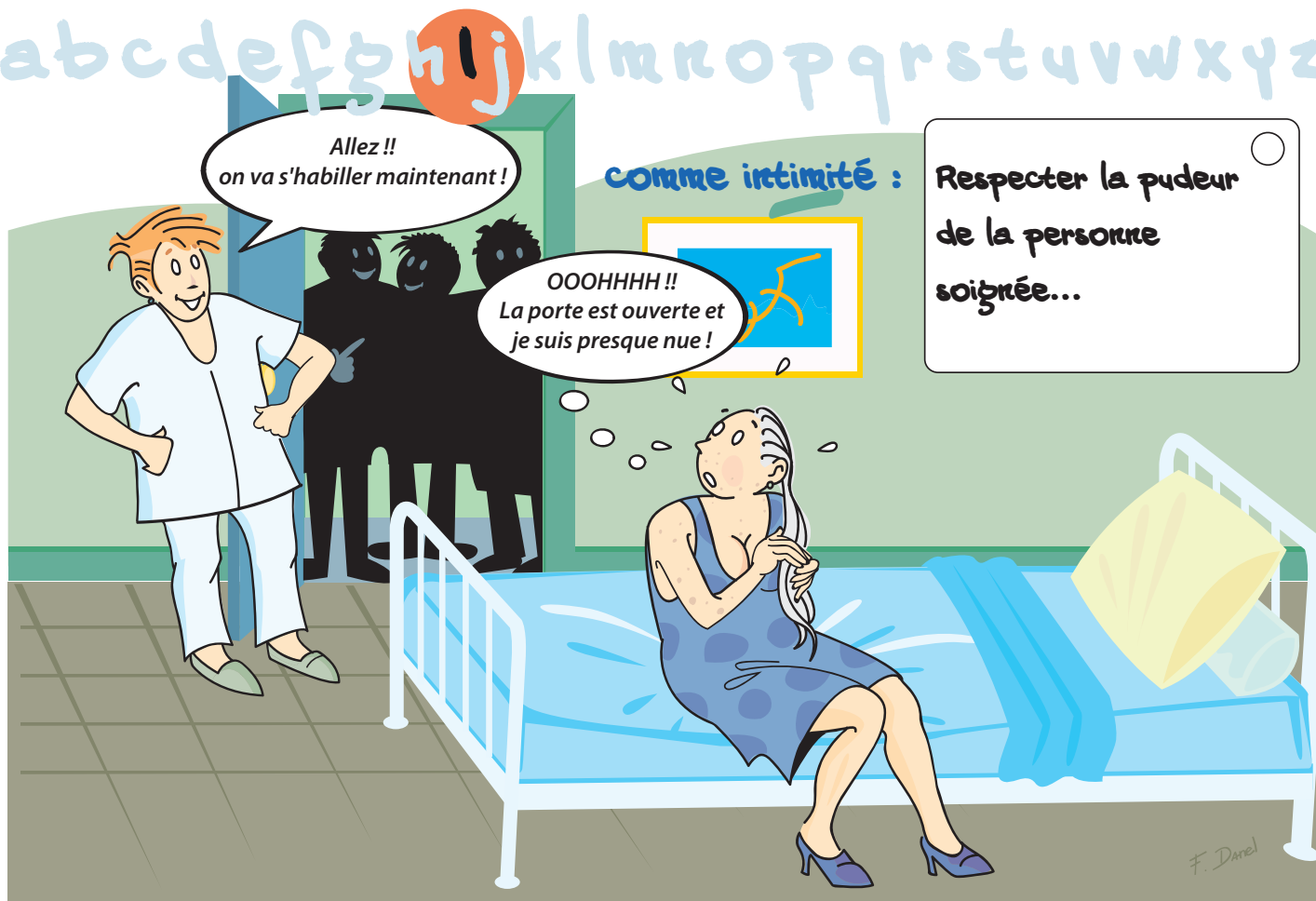
*Aspiration endo-trachéale



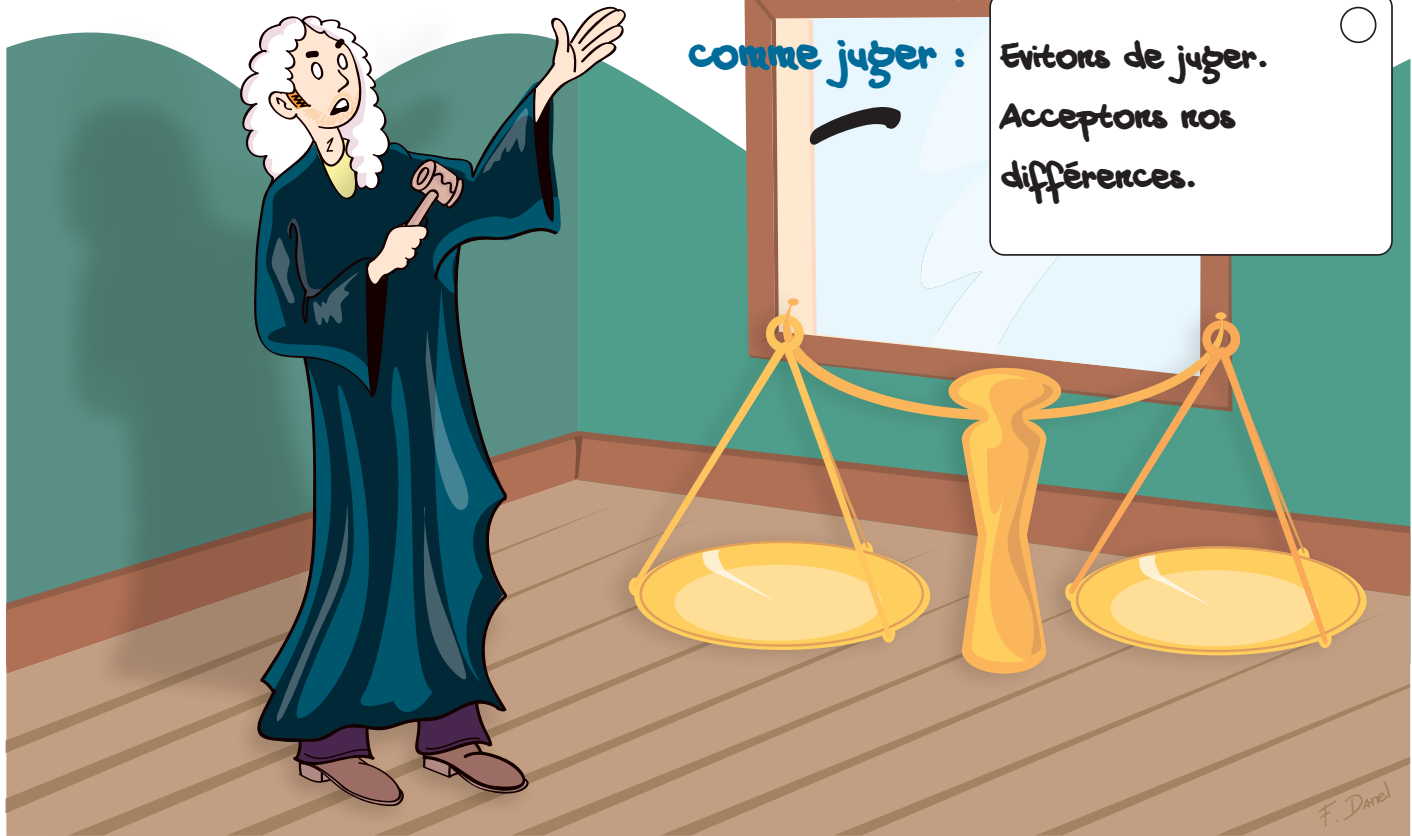
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

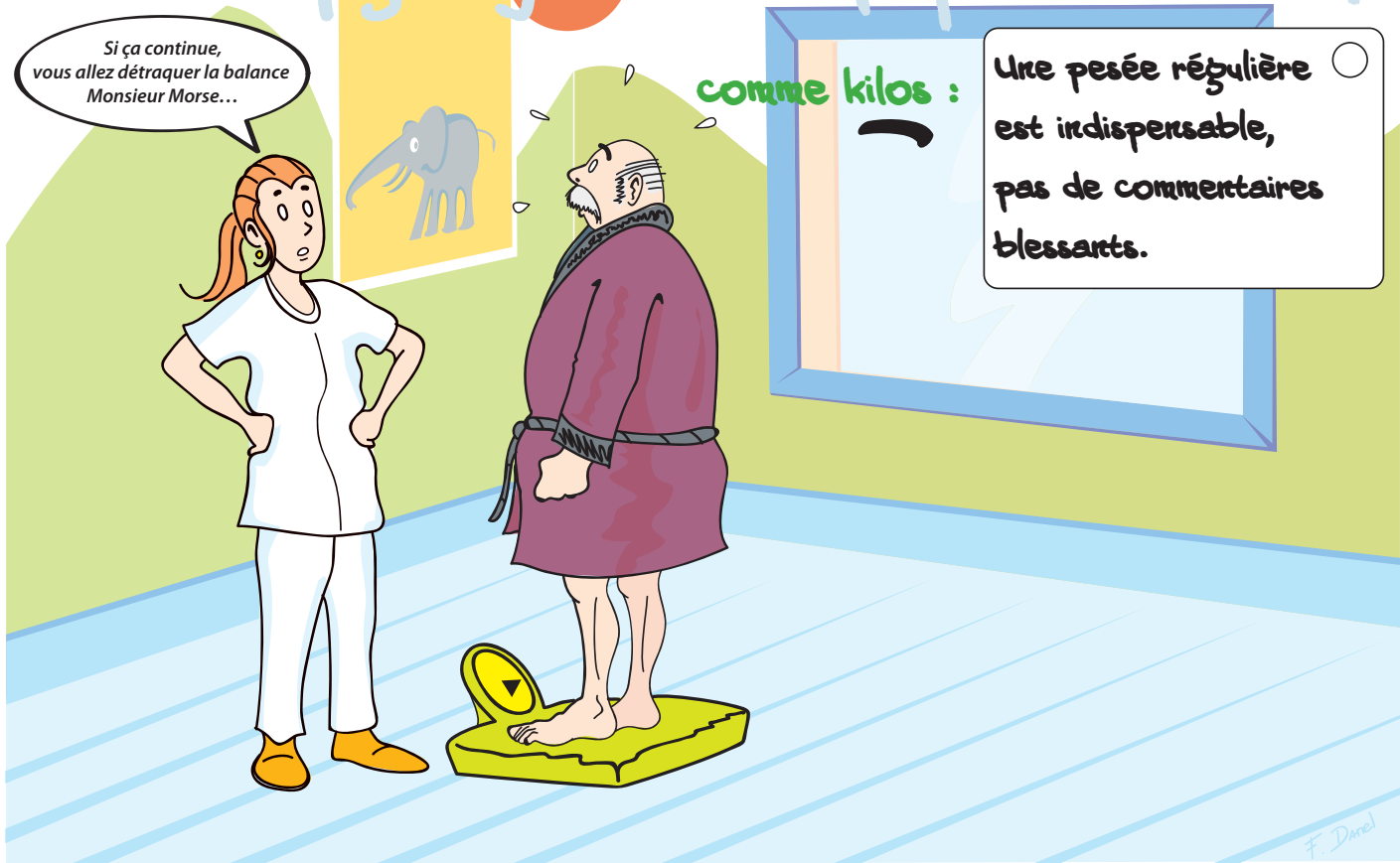


abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Si ça continue,
vous allez détraquer la balance
Monsieur Morse...

comme kilos :

Une pesée régulière
est indispensable,
pas de commentaires
blessants.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme loisirs pour tous :

Animations adaptées
à chacun, résident non
oublié.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

GNAGNAGNA !!

comme méchante,
mobilisation :
vw

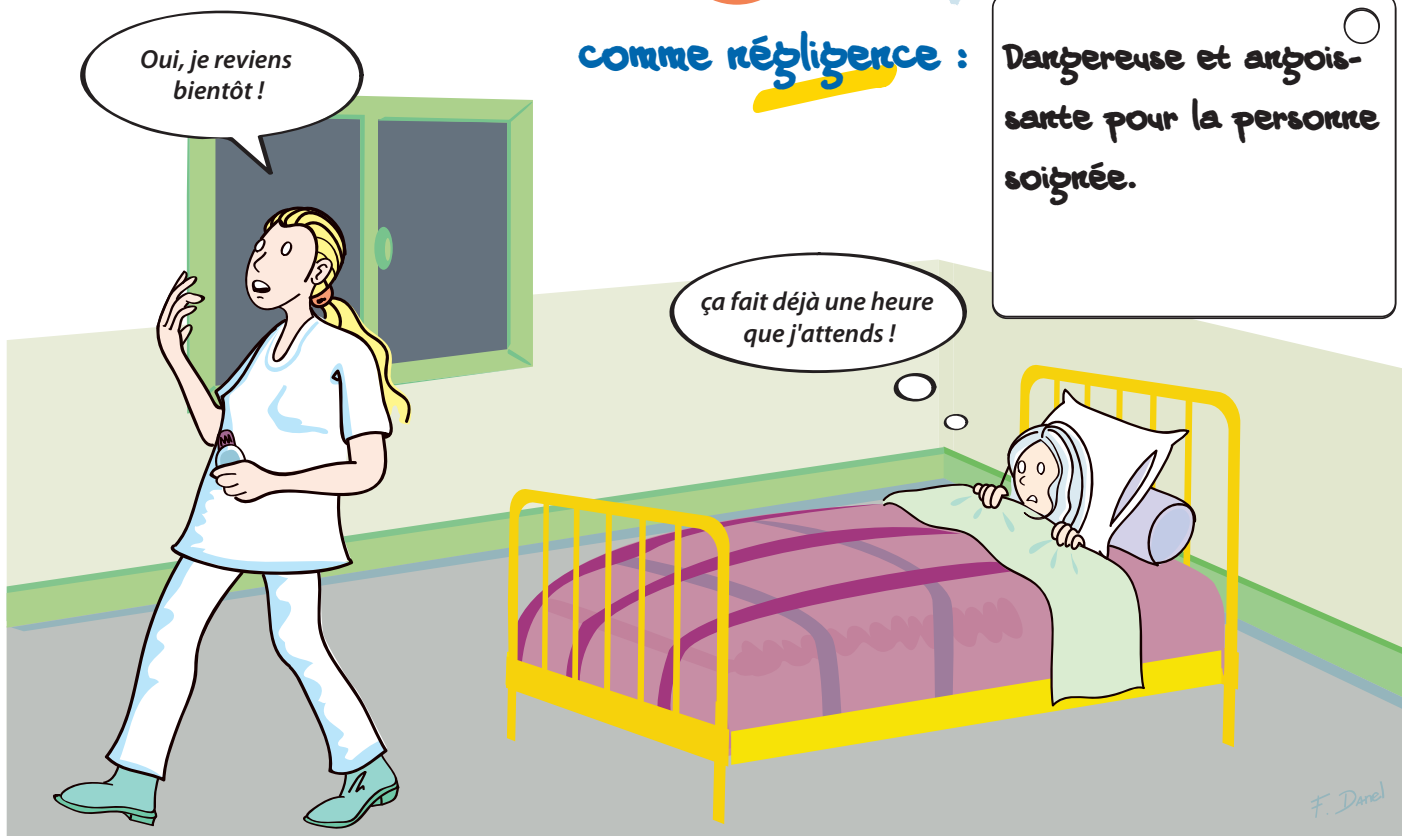
Eviter les qualificatifs
infantiles.
Mobiliser avec
précaution.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme **négligence** :

Dangereuse et angoissante pour la personne soignée.

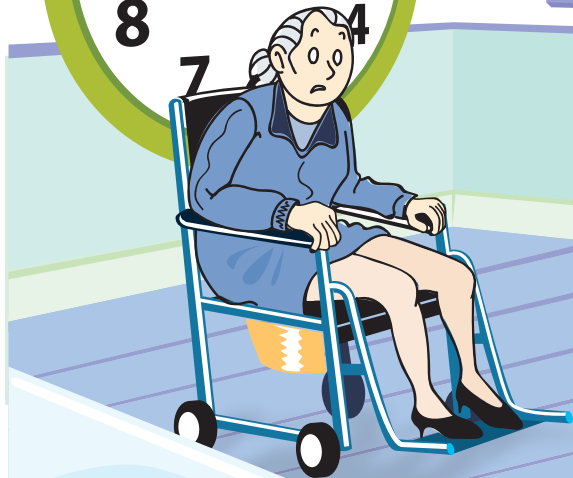


abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme oubli :

de la personne âgée
sur la chaise percée,
devant le lavabo etc...



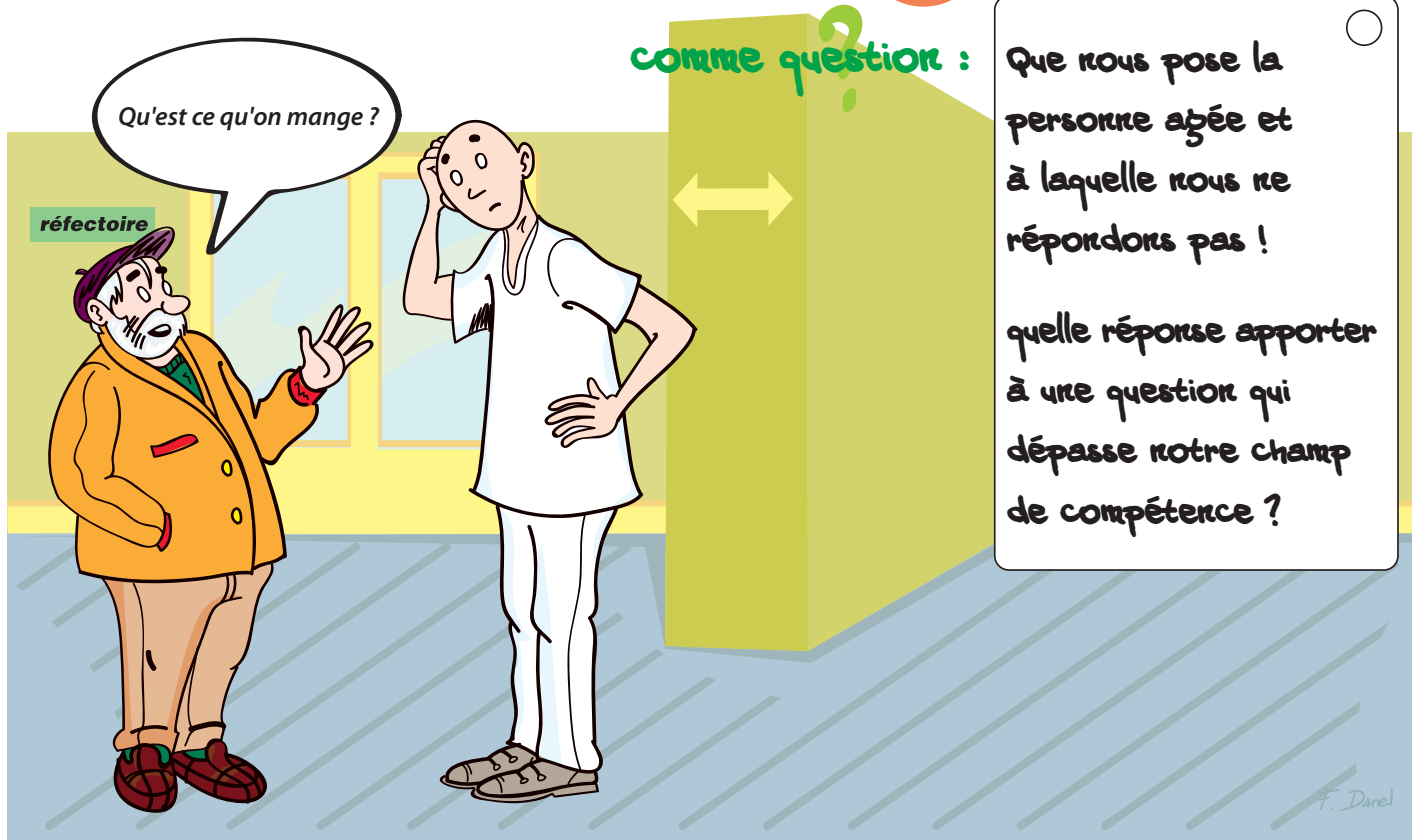
F. Dorel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme ~~privation~~ :

- de nourriture
- de médicaments
- d'eau
- de sonnette
- de téléphone
- de soins
- de sécurité
- d'écoute

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz **R**stuvwxyz

comme respect :

de la personne et de
ses biens.

de la pudeur.

de l'autonomie.

de l'environnement.

de l'opinion.

de la croyance.

des choix.



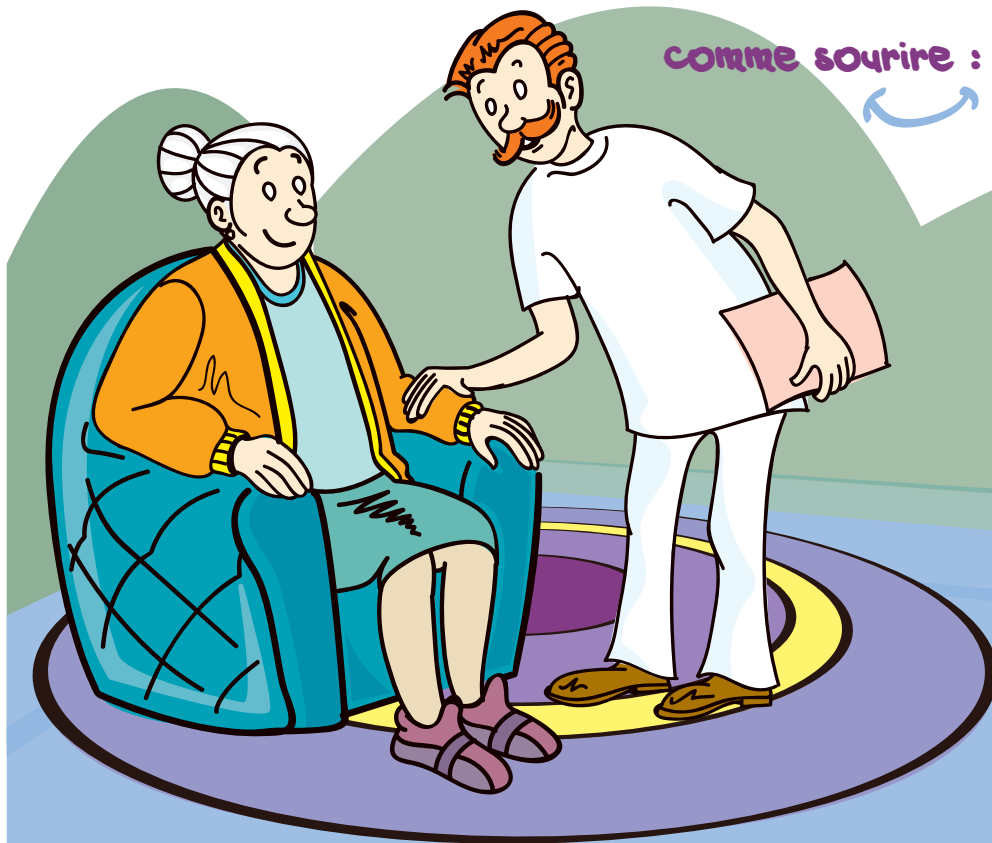
F. Danel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme sourire :



que vous adressez à
chaque rencontre avec
la personne soignée et
qui fait partie du
langage non verbal.



F. Dard

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

?!?

comme tutoiement :

Tu peux t'asseoir
ici pépé, pendant que
je refais ton lit...

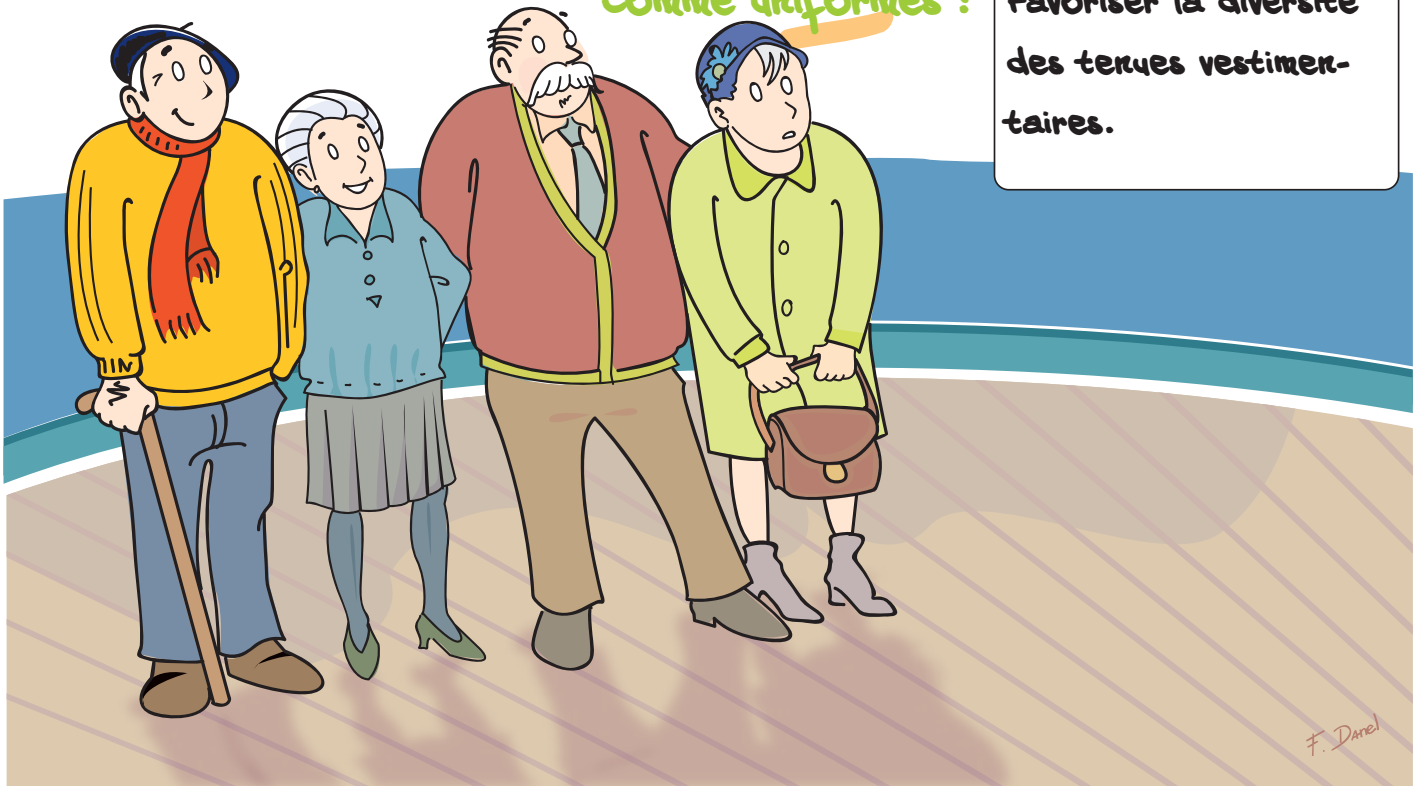
Il équivaut à une infantilisation de la personne soignée. Une prise de pouvoir du soignant. Un non respect de la juste distance.

F. Danel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

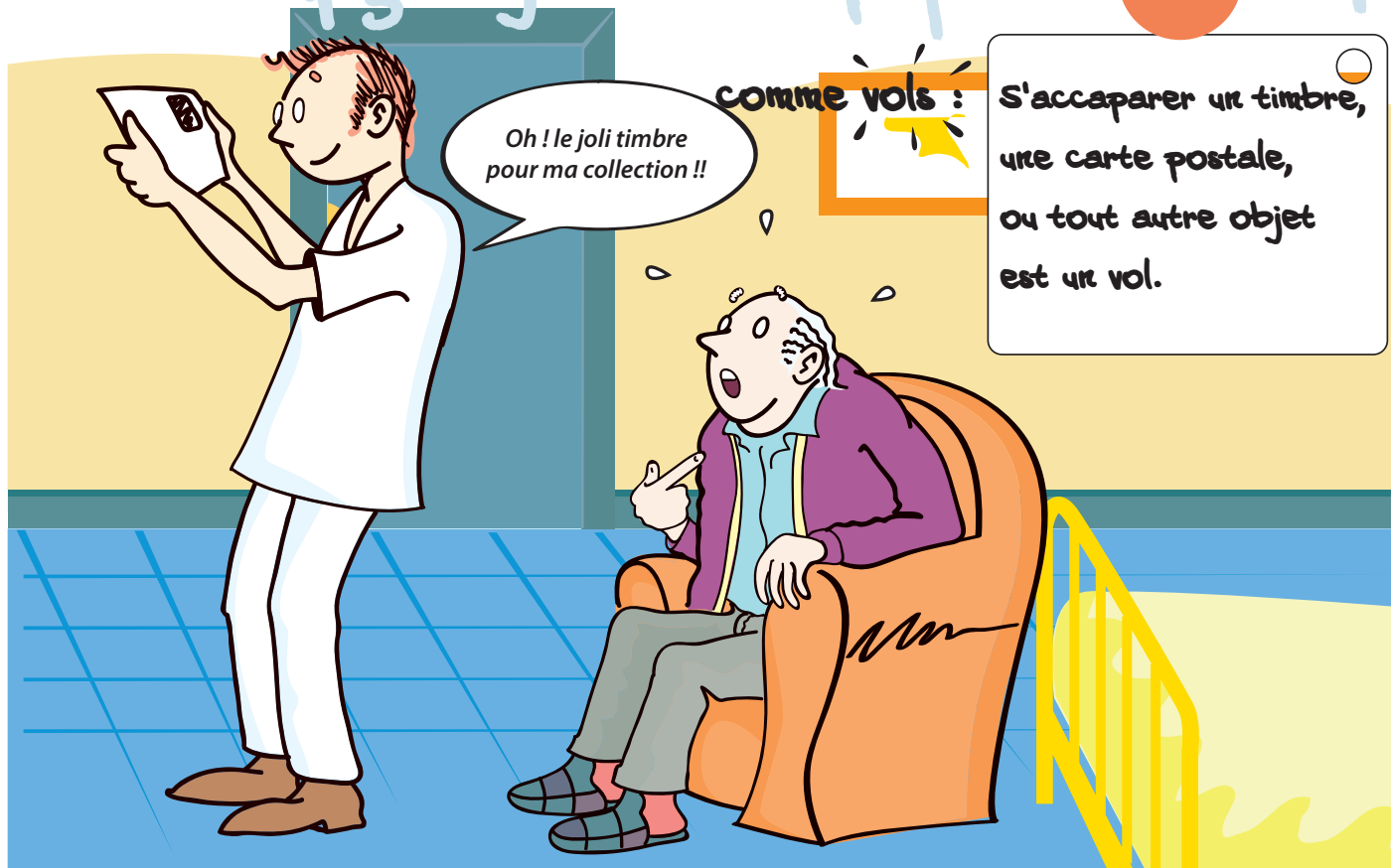
comme uniformes :

Favoriser la diversité
des tenues vestimen-
taires.



F. Danel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



Mais je voudrais
aller aux toilettes !!

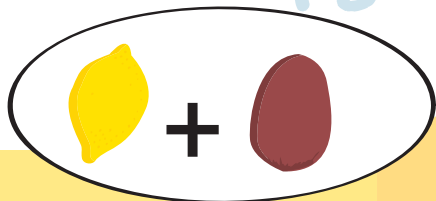
C'est l'heure
de manger maintenant,
il fallait le dire avant !!

comme W.C :

Répondre de façon
adaptée aux besoins
quotidiens de la
personne âgée !

F. Durel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme xénophobes :



Terir des propos bien-
disants, quelle que soit
l'origine de la
personne soignée.

F. Darad

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme yeux :

soupirs !

quelque chose ne va pas ?
je peux vous aider !

Voir la détresse,
la souffrance,
la tristesse...

F. Darcel

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz2

Bon ! on va mettre
la Une parce que c'est l'heure
de "sous le Ciel"...

comme zapper :

La télévision est réser-
vée à la personne
soignée !



F. Darel

abcdefghijklmnopghheureusementvwxyz

Nous sommes le plus souvent
" **bien traitants** "



fin

ars
Agence Régionale de Santé
Hauts-de-France